

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## A) Transportdienstleistung

### 1. Lieferservice

Die Holenstein AG stellt als Frachtführer Transportgüter flächendeckend in der ganzen Schweiz und dem FL in der Regel innert 24 Stunden (Rand- und Berggebiete innert 48 Stunden) zu. Bei internationalen Transporten muss die Lieferfrist mit unseren Disponenten abgesprochen werden. Die Standardleistung Haus-zu-Haus-Service beinhaltet die Abholung, Beförderung und die Auslieferung an den Empfänger.

### 2. Transportgüter

Die Holenstein AG transportiert grundsätzlich Waren jeder Grösse und jeder Art, solange die Güter in normale Planen-LKW verladen werden können.

### 3. Transportauftrag

Zur Beförderung benötigen wir folgende Angaben:

- Adressen von Auftraggeber, Absender und Empfänger
- Anzahl Colis, Verpackungsart, Bruttogewicht, Abmessungen und Art der Güter
- Bei internationalen Transporten benötigen wir zusätzlich die Zollpapiere sowie genaue Instruktionen zur Zollabwicklung.
- Alle Packstücke müssen mit der Absender- und Empfängeradresse versehen werden. Gefahrgüter sind gemäss den gesetzlichen Vorschriften zu deklarieren.

- → **Wir bieten Ihnen die Möglichkeit eines elektronischen Datenaustausches.**

### 4. Lieferschein

Die Auslieferung der Transportgüter erfolgt mit einem Holenstein-Lieferschein (resp. CMR bei internationalen Transporten). Der Original-Kundenlieferschein muss sichtbar am Transportgut angebracht werden. Beförderungspapiere für gefährliche Güter (ADR) müssen dem Fahrer persönlich übergeben werden.

### 5. Verpackung

Der Absender ist dafür verantwortlich, dass die Güter transporttüchtig verpackt werden, so dass sie gegen allfällige Beschädigungen ausreichend geschützt sind und andere Güter nicht beschädigen. Gefahrgut muss gemäss den Vorschriften des ADR verpackt und gekennzeichnet sein. Der Absender ist zudem verpflichtet, den Frachtführer auf die besondere Beschaffenheit des Transportgutes, seine Gewichtsverteilung und Schadenanfälligkeit aufmerksam zu machen. Er ist für genügende Kennzeichnung und eventuell auch Nummerierung der Frachtstücke verantwortlich. Die aus Unterlassung oder Ungenauigkeit solcher Angaben entstehenden Nachteile, Schäden oder Verluste gehen zu Lasten des Absenders.

## B) Haftung und Versicherung

### 1. Nationale Transporte

Bei Transporten innerhalb der Schweiz und FL haftet die Holenstein AG grundsätzlich gemäss **OR 440 ff. (Frachtvertrag)** für Schäden, welche vom Zeitpunkt der Übernahme des Transport-

gutes bis zu seiner Ablieferung nachgewiesenermassen, sei es durch sie selbst oder seine Hilfsperson, absichtlich oder fahrlässig verursacht wurden.

### 2. Internationale Transporte

Für Transporte im grenzüberschreitenden Verkehr gelten die Haftungsbestimmungen des CMR (Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Strassengüterverkehr). Die Haftung ist limitiert auf 8.33 SZR pro kg Bruttogewicht (ca. CHF 10.-/kg).

### 3. Verlust und Beschädigung des Frachtgutes (OR 447)

Wenn ein Frachtgut verloren geht oder beschädigt wird, so hat der Frachtführer den vollen Wert zu ersetzen, sofern er nicht beweist, dass der Verlust oder die Beschädigung durch die natürliche Beschaffenheit des Gutes oder durch ein Verschulden oder eine Anweisung des Absenders oder des Empfängers verursacht sei oder auf Umständen beruhe, die durch die Sorgfalt des Frachtführers nicht abgewendet werden konnten. Als ein Verschulden des Absenders ist es zu betrachten, wenn er den Frachtführer von dem besonders hohen Wert des Frachtgutes nicht unterrichtet hat. Bei Waren, deren Wert Fr. 100'000.- übersteigt, ist der Wert unaufgefordert zu deklarieren.

### 4. Haftungsausschluss

Von der Haftung des Frachtführers sind ausgeschlossen:

- Schäden infolge mangelhafter oder ungeeigneter Verpackung
- Schäden aus unsachgemäßem Verlad auf den Lastwagen durch Hilfspersonen des Absenders
- Bruchschäden infolge normaler Erschütterungen
- Beschädigungen oder Manki bei Gütern, die in verschlossenen oder äusserlich unbeschädigten Kisten, Kartons oder Behältern transportiert werden und deren einwandfreier Zustand und Vollzähligkeit bei der Übernahme nicht kontrolliert werden konnte
- Schäden infolge Witterungseinflüssen
- Kratz-, Schramm-, Druck- und Scheuerschäden, Farbabspaltung und Politurrisse
- Höhere Gewalt
- Böswillige Beschädigung durch Dritte

Der Frachtführer übernimmt zudem keine Haftung für den Transport folgender Güter:

- Wertpapiere, Edelmetalle, Geldstücke und Banknoten
- Uhren, Schmuck und andere Juwelen
- Kunstgegenstände und Gegenstände mit Liebhaberwert

### 5. Schäden aus Verspätung und andere mittelbare Schäden

Schäden aus Verspätung in der Ablieferung sind vom Frachtführer nur zu vergüten, wenn die Haftung dafür schriftlich vereinbart wurde. Dabei haftet der Frachtführer höchstens bis zum Betrag des vereinbarten Frachttentgeltes. Die Geltendmachung weiterer mittelbarer Schäden wie entgangener Gewinn, Betriebsausfall, Wartezeit Monteure usw. ist ausdrücklich ausgeschlossen.

## 6. Haftung bei Fremdvergabe

Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist der Frachtführer berechtigt, den Transportauftrag ganz oder teilweise durch einen Zwischenfrachtführer ausführen zu lassen. Er haftet in diesem Fall gegenüber dem Auftraggeber in gleicher Weise, wie wenn er den Auftrag selber ausgeführt hätte.

## 7. Schadenvorbehalt / Reklamation

Durch vorbehaltlose Annahme des Gutes durch den Empfänger oder dessen Vertreter erlöschen alle Ansprüche gegen den Frachtführer. Äusserlich erkennbare Beschädigungen oder fehlende Waren müssen deshalb sofort und in Anwesenheit des Lastwagenführers auf dem Lieferschein mit einem detaillierten Vorbehalt angebracht werden. Für äusserlich nicht erkennbare Schäden ist spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ablieferung schriftlich Meldung zu erstatten. Allgemeine oder verspätete Vorbehalte werden nicht anerkannt.

## 8. Verjährung (OR 454)

Die Ersatzklagen gegen Frachtführer verjähren mit Ablauf eines Jahres, und zwar im Falle des Unterganges, des Verlustes oder der Verspätung von dem Tage hinweg, an dem die Ablieferung hätte geschehen sollen, im Falle der Beschädigung von dem Tage an, wo das Gut dem Adressaten übergeben worden ist.

## 9. Verrechnungsausschluss

Eine Verrechnung des Schadens mit dem Frachttentgelt ist ausgeschlossen.

## 10. Transportversicherung

Wünscht der Auftraggeber die Transportrisiken, für die der Frachtführer nicht haftet, nicht selber zu tragen, so kann vor Beginn des Transportes gegen zusätzliche Verrechnung eine separate Transportversicherung abgeschlossen werden. Dieser Auftrag ist in jedem Fall schriftlich zu erteilen. Bei internationalen Transporten empfiehlt sich immer der Abschluss einer Transportversicherung.

## C) Zusatzleistungen

### 1. Tauschgeräte

Grundsätzlich werden die Tauschgeräte nicht getauscht. Wir bieten jedoch als verrechenbare Dienstleistung den Tausch von Europaletten, Rahmen, Deckeln und Gitterboxen weiterhin an. Nach Möglichkeit werden die Tauschgeräte Zug-um-Zug bei der Abholung und Auslieferung getauscht. Falls dies nicht möglich ist, erstellt der Fahrer einen Palettenschein, der die nicht getauschten Geräte ausweist. Spezielle Zustellungen oder Abholungen von Tauschgeräten werden zusätzlich verrechnet. Im allgemeinen Tauschgeräteverkehr dürfen nur intakte Euronorm-Tauschgeräte verwendet werden.

Dem Auftraggeber wird für den Tausch von Europaletten, Rahmen, Deckeln und Gitterboxen eine Tauschgeräte-Gebühr in Rechnung gestellt und auf der Transportrechnung separat ausgewiesen. Im internationalen Verkehr erfolgt kein Palettentausch.

## 2. Treibstoffzuschlag

Der Treibstoffzuschlag basiert auf der aktuellen Dieselpreisstatistik der IRU [www.iru.org](http://www.iru.org) (fuel prices) und wird monatlich angepasst. Weitere Informationen finden Sie unter [www.holenstein-transport.ch](http://www.holenstein-transport.ch) (Treibstoffzuschlag).

## 3. Nachnahme / Inkasso

Die Gebühr für Nachnahme-Lieferungen beträgt Fr. 30.- pro Auftrag. Der Inkassoauftrag umfasst folgende Punkte:

- schriftliche Erteilung durch den Auftraggeber
- gut ersichtlicher, eindeutiger Vermerk auf dem Lieferschein
- schriftlicher Vermerk, ob Barzahlung oder Check

## 4. Verbringen der Ware in Stockwerke, Keller usw.

Für das Verbringen der Ware in Stockwerke, Keller usw. wird ein Zuschlag von Fr. 10.- pro 100 kg verrechnet (mind. Fr. 20.- pro Lieferung).

## 5. Kran (Auf- oder Ablad)

Verrechnung nach Aufwand.

## 6. Vergebliche Anfahrten

Vergebliche Anfahrten bei Abholaufträgen aufgrund falscher Angaben werden mit einem Pauschalbetrag von Fr. 50.- verrechnet.

## 7. Zweitzustellungen / falsche Lieferadressen

Kann eine Sendung, aus Gründen, für die wir nicht verantwortlich sind, bei der ersten Zustellung nicht ausgeliefert werden, wird sowohl die 1. Zustellung als auch die 2. Zustellung verrechnet.

## 8. Warte- und Standzeiten

Auf- und Abladezeit sind in den Frachtkosten bei Stückgut-Lieferungen mit je max. 30 Minuten und bei kompletten LKW mit je max. 60 Minuten kalkuliert. Wird diese Auf- bzw. Abladezeit überschritten, wird ein Zuschlag von Fr. 90.- / Std. verrechnet. (Die Berechnung erfolgt auf Viertelstunden)

## 9. Bergorte / Weitere Gebühren

Gebühren und sonstige Auslagen wie Anschlussfahrten mit Bergbahnen und Sonderbewilligungen werden dem Auftraggeber weiterbelastet.

## 10. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen

Die Verrechnung unserer Dienstleistungen erfolgt je nach Kundenwunsch wöchentlich oder monatlich. Die Mehrwertsteuer wird zusätzlich verrechnet. Zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Skontoabzüge sind nicht erlaubt und werden nachbelastet. Beanstandungen müssen innert 30 Tagen erfolgen.

## 11. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Klagen gegen die Holenstein AG befindet sich in CH-9500 Wil.

**Änderungen der Geschäftsbedingungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.**